

Brühler Service-Engel

Immer gut versorgt



Leistungskonzept

Kontaktdaten:

Thomas Laufert
Zur Gabjei 69
50321 Brühl
Telefon: 02232 3 00 00 49
E-Mail: info@service-engel.com

Einleitende Worte / Motivation

Die Brühler Service-Engel wurden gegründet, um älteren und pflegebedürftigen Menschen ein selbstbestimmtes Leben im eigenen Zuhause zu ermöglichen – mit professioneller, empathischer Unterstützung im Alltag. Der Wunsch, genau dort zu helfen, wo Pflegeeinrichtungen an ihre Grenzen stoßen, entstand aus persönlichem Engagement in der Nachbarschaftshilfe und aus den Erfahrungen in der Betreuungsausbildung. Unser Ziel ist es, Entlastung zu schaffen.

Tätigkeitsgerechte Qualifikation

Alle Mitarbeitenden, die in der Alltagsbegleitung eingesetzt werden, haben mindestens eine Qualifikation nach § 45 SGB XI mit einem Umfang von mindestens 40 Unterrichtseinheiten. Sie sind geschult im Umgang mit Menschen mit körperlichen, psychischen und kognitiven Einschränkungen und werden regelmäßig weitergebildet, insbesondere in Bereichen wie Kommunikation, Hygiene, Demenzverständnis und sozialrechtliche Grundlagen.

Zielgruppe

Unser Angebot richtet sich an:

- Erwachsene mit anerkanntem Pflegegrad (PG 1 bis 5), die im eigenen Haushalt leben.
- Menschen mit körperlichen, kognitiven oder psychischen Beeinträchtigungen.

Inhalte des Angebots

Unser Leistungsangebot umfasst umfassende alltagsnahe Unterstützung in folgenden Bereichen:

Alltagsnahe Betreuung in folgenden Bereichen:

1. Einzelbetreuung: z.B: Gespräche, Vorlesen, Spiele
2. Hauswirtschaftliche Unterstützung: z.B: Haushaltsübliche Reinigungstätigkeiten wie Bodenwischen, Staubwischen oder Abspülen, etc.; Einkäufe, Wäschepflege, Kochen
3. Individuelle Hilfen: z.B. Einkäufe, Freizeitaktivitäten, Hilfestellung bei Anträgen an weitere Leistungsträger im Gesundheitswesen wie Pflegegrade, Pflegehilfsmittel

Verfügbarkeit und Einsatzzeiten

Unsere Leistungen bieten wir von Montag bis Freitag an – je nach Bedarf und Vereinbarung auch am Wochenende oder an Feiertagen. Im Fall von Krankheit oder Urlaub unserer Mitarbeitenden bemühen wir uns, zunächst um eine zeitnahe Neuterminierung. Liegen Gründe vor, die einen zeitnah qualifizierten Ersatz notwendig machen, bemühen wir uns diesen aus unserem Team zu stellen.

Brühler Service-Engel

Immer gut versorgt



Preisgestaltung

Das Erstgespräch ist kostenlos.

Unsere Leistungen rechnen wir in der Regel über den monatlichen Entlastungsbetrag von 131 € nach § 45b SGB XI ab.

Es gelten folgende Konditionen:

- Stundensatz: 38,00 €
- Fahrtkostenpauschale: 0,35 € pro Kilometer

Kooperation mit einer Fachkraft

Zum Start unseres Angebots kooperieren wir mit dem zuständigen Regionalbüro Alter, Pflege und Demenz an. Diese Zusammenarbeit dient der fachlichen Begleitung und Unterstützung unserer Mitarbeitenden sowie dem regelmäßigen fachlichen Austausch.

Umgang mit Beschwerden und Krisensituationen

Kritik und Beschwerden nehmen wir ernst. Ziel ist eine schnelle, transparente und lösungsorientierte Bearbeitung. Als Ansprechpartner stehen wir persönlich für Rückmeldungen zur Verfügung.

Sollten wir hier keine Lösung finden, können sich unsere Kunden an unsere fachliche Stelle, das Regionalbüro für Alter, Pflege und Demenz, Region Köln und das südliche Rheinland wenden.

Die Kontaktdaten lauten:

Telefon: 02203 / 35 895 10

E-Mail: a.tuerke@alexianer.de

In Krisensituationen (z. B. akuter Ausfall einer Hilfe, Notlagen) wird kurzfristig eine alternative Betreuung organisiert. Bei Bedarf vermitteln wir an weitere Hilfesysteme (z. B. Pflegestützpunkt, Sozialdienst, ärztliche Stellen).

Qualitätssicherung

Wir legen großen Wert auf Qualität und Verlässlichkeit. Deshalb:

- Werden unsere Mitarbeitenden regelmäßig geschult.
- Führen wir interne Fallbesprechungen und Feedbackgespräche durch.
- Nutzen wir eine Dokumentationsmappe, die Einsätze, Beobachtungen und Kundenrückmeldungen strukturiert erfasst.